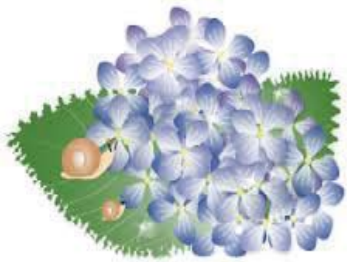


ソフィア メディ だより



Vol.158
2016.6

ごあいさつ

若鮎おどる季節、皆様ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は大変お世話になっております。いよいよ梅雨のシーズンを迎えますが、特に訪問業務に携わる皆様におかれましては、雨具や雨天時の安全対策など準備万端でしょうか？この時節、皆様の健康と安全を心より祈念致しております。

さてソフィアグループですが、去る5月7日に恵比寿のウェスティンホテル東京にて、第14期経営方針発表会&懇親会を開催致しました。皆様のお蔭をもちまして、今年8月8日で創業14年が経過して15年目に突入となります。当グループとしては、依然城南4区を中心に「在宅医療サービスの充実」を標榜して事業構造を強化しており、在宅療養支援診療所2ヶ所⇄指定訪問看護ステーション20ヶ所（サテライト2ヶ所のみ）⇄リハビリ重視型デイサービス4ヶ所⇄定期巡回・随時対応型介護/看護2ヶ所⇄居宅介護支援事業所7ヶ所⇄行政委託介護予防事業2区と他関連事業もありますが、当年は430名を超える社員で6,500名ほどのお客様に、より一層有機的なサービスを提供して参ります。有機的とは、目黒区緑が丘にあるソフィア地域包括メディ・ケア城南のように、訪問診療&訪問看護&訪問リハビリ&定期巡回/随時対応型介護&ケアプランの医療ベース複合拠点が、365日24時間機能するモデルを意識しております。これは、2025年問題のエッセンス、65歳以上の方が3,600万人以上（人口比30%）かつ団塊世代の後期高齢者到達を鑑みた場合、重度者中心で医療系メニューに重きを置く制度構造へシフトしないと、現行制度の維持継続では全くもって無謀と、火を見るより明らかなことが理由になります。今期の経営方針発表でも長期事業構想を全員に示しましたが、中核となる「指定訪問看護ステーション展開の充実」はもちろんのこと、医療・看護・リハビリ系の教育・研修体系の事業化、付加価値医療サービスメニューの追加（例：VIP訪問看護など）等も盛り込んでいきます。軽度者の方々には介護予防事業を強化しながら住民ネットワークを浸透させていきます。いずれにしても医療系サービスの補完、派生事業が基本です。

時代は、訪問介護の将来を悲観して、家事代行サービスへのシフトを謳ったり、自費サービスで時間延長を促したりする事業者もあり、また既存のお客様に理美容とか介護用品等別途商品売り込む危うい営業スタイルも見受けられますが、介護保険法の主旨と行政指導の観点も考察すると、契約で得た個人情報扱い方を毅然と問われる事態も想定します。その点、我々制度ビジネス事業者の矜持や品行が試されますが、成長拡大目的か？生き残りへの模索か？他社模倣しか知恵が無いのか？事情はそれぞれですが、事業者として、コンプライアンス強化は今まで以上に必須事項だと考えます。

2025年そして以後2040年までご高齢者数の論理で安泰と観る業界人もいますが、業界は2:8原理で淘汰と統合が入り混じりながら進むものと想定しております。そういう中、ソフィアグループは本流から軸のブレない経営に精進していきたいと念じております。

ソフィアメディ(株) 代表取締役 水谷 和美

ソフィアグループ 年に一度の式典に密着！！

平成29年3月期経営方針発表会&懇親会レポート

去る平成28年5月7日（土）、ソフィアメディ株式会社&医療法人社団ホームアレーグループの経営方針発表会が行われました。会場は8年連続、恵比寿のウェスティンホテル東京です。前半の経営方針発表会では、厳粛とした雰囲気の中、グループ代表である水谷社長による今年度の経営方針の発表の他、本部役職者による制度に関する主旨説明、現場管理者による所信表明が行われ、志を新たに今後のソフィアグループが進む方向性を全社的に共有する場となりました。続く懇親会では、美味しい料理とお酒を愉しみつつ、気合いの入った余興や毎年恒例の表彰式に大盛り上がりの様子が見られました。今回のソフィアメディ便りでは、その模様を臨場感あふれる写真とともにお伝えしたいと思います。

【ソフィアメディ株式会社】 T) 03-5768-2853 F) 03-5768-2864
〒152-0004 東京都目黒区鷹番1-9-21 http://www.sophiamedi.co.jp

【指定ソフィア訪問看護ステーション】

【 小山 : 03-5749-1657 】	【 学大 : 03-5773-8358 】	【 自由が丘 : 03-5758-7263 】
【 三宿・三茶 : 03-5431-5204 】	【 山王 : 03-5746-2012 】	【 用賀 : 03-3707-1501 】
【 不動前 : 03-6847-1616 】	【 池上 : 03-5747-5020 】	【 経堂 : 03-5450-3156 】
【 雪谷 : 03-5754-4325 】	【 雪谷分室田園調布 : 03-5483-0708 】	【 成城 : 03-5727-9215 】
【 元住吉 : 044-430-2808 】	【 東が丘 : 03-5779-6311 】	【 豊町 : 03-6865-1030 】
【 駒場 : 03-6858-0024 】	【 芦花公園 : 03-5316-5030 】	【 二子玉川 : 03-5797-5140 】
【 総合城南 : 03-5731-8203 】	【 等々力 : 03-5707-7050 】	【 溝口 : 044-850-1851 】

【リハビリ重視型ソフィアデイサービス】

【 ティ池上 : 03-3753-2393 】	【 ティ学大 : 03-5773-6701 】	【 ティ経堂 : 03-5355-0240 】
【 ティ自由が丘 : 03-5731-3088 】		

【居宅介護支援】

【 ケアプラン自由が丘 : 03-5758-7210 】	【 ケアプラン東が丘 : 03-5779-8413 】
【 ケアプラン用賀 : 03-6860-1113 】	【 ケアプラン田園調布 : 03-5483-0707 】
【 ケアプラン二子玉川 : 03-5797-5141 】	【 ケアプラン三軒茶屋 : 03-5431-5205 】
【 ケアプラン緑が丘 : 03-5731-8204 】	

【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】

【 ケア・ナーシング東が丘 : 03-5779-8129 】	【 ケア・ナーシング東が丘 分室緑が丘 : 03-5731-8205 】
--------------------------------	--------------------------------------

【在宅療養支援診療所（医療法人社団ホームアレー）】

【 ホームアレークリニック : 03-6859-2800 】	【 ホームアレークリニック城南 : 03-5731-0151 】
--------------------------------	----------------------------------



経営方針発表会



午後3時30分、開会の挨拶とともに経営方針発表会の幕が開けました。社員数・事業所数ともに年々順調に増えておりますが、全事業所の社員が一同に会した会場内は圧巻の光景です。

発表会の前段では、社長より企業体質強化の説明がありました。弊社は今年さらにお客様と社員を守るため、コンプライアンス遵守体制を強化する事を挙げました。顧問弁護士も交えた「コンプライアンス委員会」を設置して、恒常的な管理の継続と指導を行い未然にイシギュラーな事態を回避していき、内部統制上で起こる危惧や懸念も、直接誰からでも弁護士事務所に通報・相談できる体制が明示されました。

そして、社長より今年度の経営方針の発表がありました。発表の趣旨は、以下に要約されます。



- ① ソフィアメディ経営理念の解説と深掘り
- ② 品質は人の質と心得る
- ③ 経営哲学の一部を説明
- ④ 中長期事業経営の方向性と事業計画のサマリーを説明
- ⑤ クレームに関する方針の一例を説明
- ⑥ 環境整備に関する方針の一例を説明
- ⑦ 専門性・教育・研修に関する方針の一例を説明
- ⑧ リーダー（管理職）に関する方針の一例を説明

事業経営の拠り所となる経営理念の解説と深掘りでは、「強く必要とされているという存在価値の自覚は、その人の自己重要感を充足します。結果、前向きに自律的に歩み生き甲斐の享受に向います。その後押しが私達の仕事である」と、経営理念の補足を受け、各人が己の使命感を改めて胸に刻んでいるように見受けられました。お客様の自己重要感を高め、生き甲斐の創造の為社員一同、さらに精進していく所存です。

信田専務取締役からは

「人事評価と昇給判断基準の留意点」「コンプライアンス委員会」の主旨説明です。コンプライアンス面では、お客様や地域社会や業界、行政、保険者への厳粛な対応を問われ時代ですので成長、発展と前に進むことを緩和してでも当年度はこの環境整備に徹していく所存です。



総合ナースステーション城南の小川管理者からは所信表明の発表です。総合ナースステーションの取組みや運営実態や仲間を大事にするトップの想いなどの説明があり、社員一同にとって大きな刺激となりました。地域で在宅療養が必要な皆さんにとっては救世主のような存在になれるよう、懸命に努めて参ります。これはソフィアの全事業所を代表しての想いでもあります。

