

## 機能強化型「ソフィア総合ナースステーション城南」 ～お客様からのお手紙・メッセージをご紹介します～

ソフィアメディでは、お客様の自己重要感を高め、生き甲斐を創造することを経営理念に掲げ、「親身」を信条としてお客様に安心と満足と信頼を頂くことを、ソフィアグループの姿勢としています。

6月に機能強化型訪問看護ステーションとして指定を受けた「ソフィア総合ナースステーション城南」は、認定看護師を中心とした専門性の高いスタッフがチームとなり、365日24時間体制で早朝や夜間、土・日の対応も必須となる看取り・困難ケース・医療依存度の高いケースに積極的に対応してまいりました。医療保険のお客様の比率は38.2%、介護度では要介護3以上が60%、疾患別構成比ではがんが40%に及び、依頼内容は「終末期のケア」が最も多く、終了者のうち57%が在宅看取りです。依頼内容の性質上、サービス提供期間は短いことが多いですが、症状・状態に応じた柔軟なケアを行うとともに、お客様とご家族の心のケアが重要と考え、できる限り幸せな時間を過ごしていただけるよう、スタッフ一丸となって日々取り組んでいます。



昨年には新たな取り組みとして、お客様との大切な出会いを忘れず永いお付き合いをしていきたい、お客様やご家族、ご遺族同士の新たな交流の場をつくりたいというスタッフの思いから、「いちごの会（遺族会・家族会）」を発足し、音楽会を開催しました。

このように、お客様・ご家族とのつながりを大切に運営しているステーションに対し、社員全員が励まされるような内容のお手紙やメッセージをいただいております。お客様の自己重要感を高めることがソフィアの使命ですが、心のこもった感謝のお言葉をいただくことで、私たちも自身の存在価値に自信を持つことができ、また、サービスを行う上での支えとなっています。以下は、頂戴したお手紙・メッセージの一部です。

この度は本当に良くしてくださり  
父の望みどおりに過ごせました  
そしてソフィア様の存在がどれだ  
け心強かったか言い尽くせません

「病院には入院しない」と言っていた母。。。気持ちはわかるけど家族はとても不安でした。沢山話を聞いて頂いて最後に「自宅での希望を叶えてあげたいと思うのでしたら何でもお手伝いしますよ。不安なことも何でも話して下さいね」とあの優しいあたたかい口調としっかりとした今後考えられる変化などを教えてください心への不安が「よし!! 母の希望を1番にみんなでがんばろう」と勇気へ変わりました。自宅で最後を迎えること。。。母の希望通り&大好きな母をみんなで送る大切な時間としていいものだったと心から思いました。

皆様のやさしいケア 母は幸せでした。  
母だけでなく私にもケアして頂きました。  
本当に本当にありがとうございました。

先日は「いちごの会」にお招き頂き有難うございました。相変わらずの皆様のおやさしさと澁刺と動いていらっしゃるお姿にお世話になっていた頃を思い改めて感謝の念に堪えません。

父が亡くなって一年半余り経ちました。思えばご開業間もない頃お世話になったのですね。(いちごの会の) 盛会のご様子を拝見し、家族の方々とつながりも大切にしていっしょなお姿に感銘を受けました。この一年半の間に(略)天国の父からのプレゼントの様に喜び事が続きました。(総合スタッフ) とのご縁もまさに父からの贈り物です。

このようなお言葉をいただけるのも、地域の皆様、関係先の皆様のご協力があることです。今後も、いただいた評価に恥じぬよう質の高いサービスを提供してまいります。

## 指定ソフィア訪問看護ステーション成城 事業所規模拡大に伴い移転オープン!

指定ソフィア訪問看護ステーション成城は、6月26日をもって事業所規模拡大のための移転が完了し、新しい事業所での業務がスタートしました!

オープン前の休日に行われた引越しには、ステーションのスタッフと本部有志総勢20名が集まり、滞りなく業務が開始できるよう移転作業と環境整備を行いました。ソフィアの他のステーションと同様、設計やレイアウト、調度品等にこだわった室内は、明るく居心地のよい空間になっています。



♪朝礼の風景♪

8年にわたり地域の皆様からご愛顧いただいているステーション成城ですが、2018年の診療報酬・介護報酬同時改定の議論でも論点に掲げられている訪問看護の事業所規模拡大を先取りした大規模化でさらなるご要望にお応えするとともに、今後は、機能強化型訪問看護ステーションへの転換を進めてまいります。



♪ステーション成城内部♪

最終的には専門職のほか事務・ケアマネジャー含む総勢26名体制にまで規模を拡大し、終末期医療や看取りはもちろんのこと、医療依存度の高いケースや小児看護などに対する豊富な経験を活かしながら、24時間対応体制でお客様の状態やご希望に沿った柔軟な対応を行います。また、地域の中心的な役割を担うステーションとして、社内外の訪問看護ネットワークの強化を図りながら、地域の他法人ステーションでは対応が難しい困難ケース・特殊ケースの補完や教育・研修の強化、フォローにも尽力していく所存です。

移転で心機一転、  
さらなるサービスの質の向上に努めてまいりますので、  
今後とも変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 新住所

〒157-0066  
東京都世田谷区成城 2-36-17  
DUPLEX 成城 1階

管理者: 川田 雅子(かわた まさこ)  
TEL: 03-5727-9215  
FAX: 03-5727-9216

※電話番号・FAX番号に変更はありません。



♪ステーション成城スタッフ♪

◆ miniコラム ◆ 7月の誕生花とその花言葉をご紹介します♪ご自宅での観賞用に、誕生日の贈り物に、参考にしてみたいはいかがでしょうか?

### 百合(ユリ)

「ゆり」という花名ですが、細い茎に大きな花が風に揺れる様子から「揺すり」と呼ばれ、それが変化して「ゆり」になったと言われています。キリスト教では白いユリが聖母マリアに捧げられた花であることから純潔のシンボルとされ、「純潔」といった花言葉もこれに由来します。また、「威厳」の花言葉は、大輪の花を咲かせる堂々たる花姿に由来します。

\*花言葉\*  
甘美・威厳・純潔  
無垢



### トルコキキョウ

清涼感のある花姿で夏にぴったりのトルコキキョウは、トルコ生まれでもキキョウ科でもなく、アメリカ原産のリンドウ科の花です。花の形がトルコ人のターバンに似ていることから、和名に「トルコ」がついたという説があります。明るく柔らかなイメージの花言葉が多く、釣鐘型のキキョウに似た花や八重咲きのバラに似た花などバリエーション豊富で男女問わず贈り物として喜ばれます。

\*花言葉\*  
清々しい美しさ  
優美・希望

